

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 2

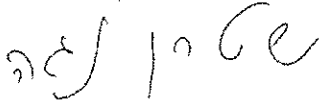
אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה למערכת לניהל פניות הציבור - PUBLIC APPEALS.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 14.1.2015 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הועדה, הסתיים ב- 14.1.2015.

בברכה,



נגה שטרן
מנהלת האגף



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

עניינא

סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה

PUBLIC APPEALS - למערכת לניהול פניות הציבור

ועדת מכרזים עניינא מיום 14.1.15

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת MCMS TECHNOLOGY, ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר הפנים, בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים כוללים מע"מ.
ועדת הפטור אישרה את החברה ב-17.2.2010 את החברה, מ-1.1.2010 עד 31.12.2012. כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.
ב-25.12.2012 אישרה ועדת המכרזים את החברה כספק ומתחזק יחיד, מ-1.1.2013 עד 31.12.2015, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.
הסכום הכולל של כל ההתקשרויות משנת 2008 עד סוף שנת 2014 (כולל רכישת עמדה נוספת), הוא כ-90,045 ₪ (כולל מע"מ).
2. מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקש במכתב מ-11.12.2014, להתקשר עם החברה לשנת 2015 לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הני"ל לניהול פניות היצרן הוא יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת.
בנוסף, מציינת גב' אסף במכתבה מ-24.12.2012 כי במהלך שנת 2012, טופלו באמצעות המערכת כ-40 פניות ונבדקו המערכות הפועלות בארגון, כדי לבחון את התאמתן ליחידת ביקורת הפנים. התברר כי המערכת הקיימת, היא המתאימה ביותר לטיפול בתלונות המגיעות ליחידה.
3. עו"ד בריאן ניגן, היועץ המשפטי, מציינ בחוות דעתו מ-14.11.2012, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות עם ספק יחד, קיומם של ספקים נוספים, כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המחודשת, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי וועדת פטור משרדית, אין לוועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני וועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן. וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2015 זהה לעלות ההתקשרות לשנת 2014 והיא 9,000 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ₪.



רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456

66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: info@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

סיכום .5

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.4. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף בהצעת המחיר המציין כי "ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות". זאת מימוש שנת האופציה השנייה.

ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2015. במקרה זה, אין נסיבות המצדיקות לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29).

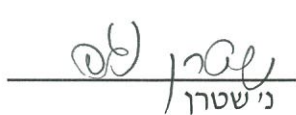
ג. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2015 זהה לעלות ההתקשרות לשנת 2014 והיא 9,000 ש"ח, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ש"ח.

ד. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 WBS : 6400-7240-0000-5522.
על חשבון תקציב 2015


א' לוי


ב' ניגון


א' אהרון


נ' שטרון


ש' כיץ

154ns14



רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: info@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il

אגף חשבות ותקציב

קדם הזמנה לקנייה *

אל: יחידת רכש - בנא"מ / בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס

אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	תחזוקת מערכת פניות הציבור לשנת 2015
כמות:	10,620 ₪ כולל מע"מ
שם הספק: (שדה לא חובה)	"אי.סי.איקס בע"מ"
צורך/מטרה/הערות:	תחזוקה
מסמכים מצורפים:	הצעת מחיר

פרטי היחידה הרוכשת:

אגף מערכות מידע	תחום
גף	תאריך 7.12.14

מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)
5522	.0000	- 7240	WBS= L-6400
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה			04 - 53 - 01-16

שם המזמין: אריאל קדושי חתימה _____

שם מאשר התקציב _____ חתימה _____ תאריך _____

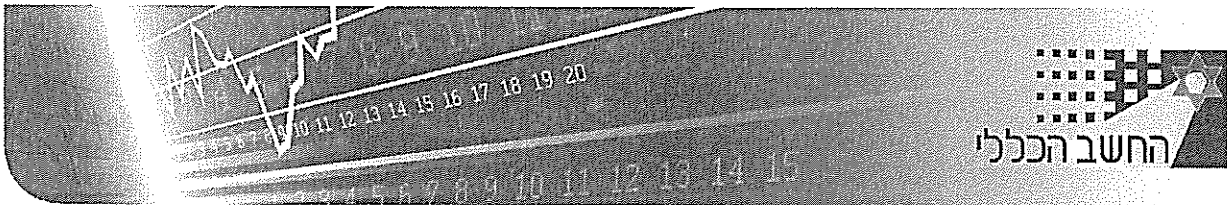
שם מבצע ההזמנה במערכת _____ חתימה _____ תאריך _____

תאריך יידוע המזמין על הפקת ההזמנה _____

מספר ההזמנה במרכבה _____

* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.

* 10000 ₪ תח"ב 2015



שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.1

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
למ"ס/	ענ"א
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
וועדת מכרזים ענ"א	11.12.14
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	מנהל רכש טכנולוגי

שם ההתקשרות המבוקשת
תחזוקת מערכת פניות הציבור – Public Appeals – לשנת 2015, חברת "אי.סי.איקס בע"מ"

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד
בתאריך 15.12.2008 אישרה וועדת המכרזים (ענ"א 107/2008) את רכישת מערכת Public Appeals מחברת "אי.סי.איקס בע"מ" עבור מבקר המשרד לניהול פניות הציבור.
וועדת המכרזים ענ"א 99 מתאריך 25.12.2012 אישרה את החברה כספק יחיד בתחום עד לתאריך 31.12.2015 לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת זו, וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור המוצרים שלה.
מצ"ב מכתבה של הגב' סימה אסף, מבקרת המשרד, המבקשת לחדש את ההתקשרות לשנת 2015.

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.
חברת "אי.סי.איקס בע"מ" היא ספק יחיד בתחום.

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
עלות שירותי התחזוקה לשנה: 9,000 ₪ לא כולל מע"מ
סה"כ עלות ההתקשרות 10,620 ₪ כולל מע"מ.

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.1


מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כיסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך
סעיף תקציבי: 04-53-01-16
WBS: 6400-7240-0000-5522

התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"> • אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז) • כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז <p>פטור ממכרז ע"פ החלטת וועדה לספק יחיד בתחום.</p>

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

שם	שחר כ"ץ
חתימה	
תפקיד	ראש אגף בכיר, מערכות מידע

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט 7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכר: (סמן X במקום המתאים)

טובין
 שירותים
 ביצוע עבודה
 מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה 29

תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה _____

תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה _____ תקנת משנה _____

תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה _____

תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה _____

תקנה 19ה – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה _____

נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי לא.

מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב חברת "אי.סי.איקס בע"מ" היא ספק יחיד בתחום.

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו כן

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

פטור ממכרז לפי תקנה 3 ותקנת משנה 29

מכרז סגור

מכרז פומבי

פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף	גורם מאשר (ועדת המכרזים/ועדת הפטור המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
		37,200 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals		ענ"א 10 מיום 17.2.14	3 (29)	התקשרות ראשונה
הארכה	1.1.2010-31.12.2012	20,160 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals	510455	ענ"א 14 מיום 1.3.2010	3 (29)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	2013	7,200 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals	538502	ענ"א 99 מיום 25.12.12	3 (29)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	2014	9,000 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals	551769	ענ"א 10 מיום 17.2.2014	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							התקשרות המשך ראשונה לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
הארכה	2015	9,000 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals			3 ג	התקשרות המשך מבוקשת

• האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות
 • האם תנאי התקשרות המשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד

הארכה

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות


מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5 לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

<ul style="list-style-type: none"> • האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות • שם רשימת המציעים • התמחות/תת התמחות מבוקשים • רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר 	לא

חתימת ממלא הטופס:

	שם	אריאל קדושי
	חתימה	
	תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

Ariel Kadoshi

מאת: Sima Assaf
נשלח: יום ראשון 09 נובמבר 2014 08:29
אל: Ariel Kadoshi
נושא: מערכת פניות הציבור RE:

שלום אריאל,

אכן אני מעוניינת להמשיך עם המערכת הנ"ל

תודה,
סימה

From: Ariel Kadoshi
Sent: Sunday, November 09, 2014 8:27 AM
To: Sima Assaf
Subject: מערכת פניות הציבור

סימה שלום,

האם את מעוניינת להמשיך להשתמש במערכת לניהול פניות הציבור – PUBLIC APPEALS – של חברת I.C.X?
אם כן נא הוציאי בקשה במייל זה, שכן בסוף השנה מסתיים הסכם התחזוקה למערכת וצריך לחדש אותו.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 ☎

arielk@cbs.gov.il ✉

Vicky Zimerman

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Ariel Kadoshi
יום ראשון 16 פברואר 2014 15:06
Vicky Zimerman
מערכת פניות הציבור

ויקי היי,

יחידת הדוברות ומרחב ירושלים אינן זקוקות לשירותי מערכת פניות הציבור public appeals. נא לאשר את ההתקשרות כמו שהגשתי אותה.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 📞

arielk@cbs.gov.il ✉



מדינת ישראל

STATE OF ISRAEL

Central Bureau of Statistics

תחום ביקורת פנים

24 דצמבר 2012

י"א טבת תשע"ג



לכבוד

מר אריה אהרון

סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש ויו"ר ועדת מכרזים

כאן

הנדון: תוכנה לתלונות ציבור public appeals

יחידת הביקורת בלמ"ס ובמשרדי הממשלה השונים עוסקת בתלונות ציבור ותלונות עובדים. ניהול התלונות מתבצע ע"י תוכנה מקצועית המופעלת במשרדי ממשלה. המערכת מציעה דוחות מקיפים לבקרה ולניהול ומאפשרת הפקת דוחות כלי בקרה על משך הטיפול בתלונה, כל תלונה מסווגת עם קבלתה במערכת לפי סוג תלונה" המגדיר את אופן הטיפול בתלונה, הגורם המטפל בתלונה ותוכן ההשבה. המערכת מאפשרת מעקב מזמן קבלת התלונה ועד לקבלת התשובה הסופית.

תצוגה זמינה של כל נתוני הפנייה, הפונים, התכתבות ושלבי טיפול בכל זמן ומכול מסך במערכת. המערכת משמשת למניעת כפילויות ובקרה. בסוף כל שנה מוצגים פילוחים והצלבות ניתוח פעולות בחתכים שונים לצרכים סטטיסטיים לפי תאריכים, שמות פונים סוג הפנייה נושא הפנייה, סטטוס טיפול, תלונות מוצדקות, חריגת זמן במתן התשובה וכדו'.

נתבקשתי לבדוק את המערכות הפועלות בארגון כדי לבחון את התאמתם ליחידה. אבהיר כי תלונות הציבור שמגיעות גם ליחידת הסקרים וגם למשאבי אנוש מנותבות אל יחידת הביקורת כדי שזו תנהל אותן. בנוסף, מבדיקה נוספת מיחידת המידע מסרה לי הגב' יעל נתן שהמערכת אינה מתאימה לנושא הפניות. במהלך שנת 2012 הגיעו כ- 40 תלונות. בהתאם לכך התוכנה מהווה את אחד מכלי העבודה העיקריים של היחידה, אבקש לאשר את הארכת התחזוקה עליה לשנת 2013.

בברכה,

סימה אסף

מבקרת פנים

העתק: גב' יהודית מונטנר, מנהלת אגף אי רכש נכסים ולוגיסטיקה

רח' כנפי נשרים 66, פינת רח' בקי, ת"ד 34525, ירושלים 91342

טל' 02-6592249, פקס' 02-6592292

E Mail: simaa@cbs.gov.il

Vicky Zimerman

נושא:

ספק יחיד 7.8.2 FW:

From: Ofra Shochetman

Sent: Wednesday, November 14, 2012 11:05 AM

To: Vicky Zimerman

Subject: FW: 7.8.2 ספק יחיד

הוראה 7.8.2 מתייחסת להתקשרות המשך עם ספק יחיד.

"התקשרות המשך" לעניין ההוראה יכולה להיות: התקשרות המשך לפי תקנה 3(4), התקשרות חדשה עם אותו ספק לפי תקנה 3(29) או מימוש זכות ברירה עם אותו ספק יחיד לפי תקנה 3(29).

ההוראה קובעת לגבי התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), כי על ועדת המכרזים לשקול אם, לפי נסיבות העניין, יש מקום לבדוק קיומם של ספקים נוספים.

ההוראה גם מציינת כי בכל מקרה שתחליט ועדת המכרזים לבדוק קיומם של ספקים נוספים – בין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד לפי תקנה 3(4), ובין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד על דרך התקשרות חדשה אתו לפי תקנה 3(29) ובין בבחינת התקשרות המשך עם ספק יחיד תוך כדי מימוש זכות ברירה מכוח תקנה 3(29) – בדיקת קיומם של ספקים נוספים תעשה לפי תקנה 3(א).

לועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילח אישור התקשרות המשך עם ספק יחיד, קיומם של ספקים נוספים, לרבות כאשר מדובר בהתקשרות המשך עם ספק יחיד שהוכר כספק יחיד מכוח תקנה 3(29) כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המשך, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי ועדת פטור משרדית או רגילה, אין לועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני ועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן.

מי שמבקש מוועדת המכרזים לערוך בדיקה מחודשת של ספקים נוספים, במקרה של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) לתקופה מוגדרת, עליו הראיה. הסיבה לכך היא שהוועדה כבר ישבה ודנה ואישרה את הפטור – או שהיא דנה והמליצה בפני ועדת פטור רלוונטית לאשר אותו – וועדת הפטור החליטה על מתן הפטור.

וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.

יובהר (כעולה מדבריי לעיל) כי למיטב הבנתי אין מניעה לקצוב תקופה לתוקף של פטור הניתן מכוח תקנה 3(29) תקנות הובת המכרזים.

בריאן

4.4. החשב הכללי רשאי לפרסם אחת לשנה הודעה ובה רשימת הספקים שאושרו על ידו כספק יחיד לפי זכויות מכוח דין, מידע בדבר ספקים מאושרים כאמור, יפורסם על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ככל שאלו קיימים.

4.5. במקרים שבהם הספק עימו מעוניינת היחידה המזמינה להתקשר מופיע ברשימה כאמור בסעיף 4.4, רשאית היחידה המזמינה להתקשר עימו ללא קיום הליך בחינת קיומם של ספקים.

4.6. הליכי בחינת קיומם של ספקים ובחינת קיומם של מיזמים ייעשו בזמן סביר ולכל הפחות בהתאם ללוח הזמנים כמפורט בהוראה, טרם ביצוע ההתקשרות בשים לב לשוני ההתקשרות ולמהותה.

4.7. התקשרות עם ספק יחיד

4.7.1. התקשרות עם מי שלפי זכות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד שמסוגל לבצע את נושא ההתקשרות, תיעשה לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ולפי הנחיות הוראה זו.

4.7.2. במקרים שבהם קיימת כוונה לבצע התקשרות המושך עם ספק יחיד קיים, תבחן ועדת המכרזים האם לסווגה כהתקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתח"ם, כהתקשרות המושך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, או כמימוש זכות ברירה לפי תקנה 3ג, לפי נסיבות העניין [ראה הוראת תכ"פ "פטור מחובת המכרז" מס' 7.8.1 והוראת תכ"פ מימוש זכות ברירה" מס' 7.4.17].

4.7.2.1. במקרה שבו סיווגה ועדת המכרזים את ההתקשרות לפי תקנה 3(4) לתח"ם, תבחן הוועדה האם להורות ליחידה המזמינה לבצע הליך בחינת קיומם של ספקים, לפי תקנה 3א(א) לתח"ם בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה בהתאם לאמור בהוראה זו. בשלושת המקרים, הן אם סווגה ההתקשרות הנוספת כהתקשרות עם ספק יחיד, כהתקשרות המושך או כמימוש זכות ברירה, יבוצע הליך בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א) לתח"ם ובהתאם לאמור בהוראה זו.

4.7.3. ידע, מומחיות וניסיון שנצברו במהלך ההתקשרות עם המשרד לא ייחשבו בשום מקרה כאלה ההופכים ספק לספק יחיד.

4.7.4. יחידה המעוניינת להתקשר עם ספק יחיד לפי תקנה 3(29) תביא את הבקשה לאישור ועדת המכרזים לאחר ביצוע הפעולות הבאות:

4.7.4.1. נציג היחידה המזמינה יבדוק האם הספק עימו היחידה מעוניינת להתקשר הינו ספק יחיד על פי זכויות מכוח דין, כפי שאושר על ידי החשב הכללי [ראה סעיף 4.4].

Vicky Zimmerman

מאת: Ofra Shochetman

יום שני 08 אוגוסט 2011 10:40:נשלח

אל: Dan Shoham; Vicky Zimmerman

עותק: Brian Negin; Judith Muntner

נושא: הוראת תל"פ בענין מימוש זכות ברירה

שלום דן /ויקי

לאחר בחינה של הוראת התל"פ 7.4.17 המועדכנת (מהדורה 2) בענין מימוש זכות ברירה, בראן ואני סבורים כי ההנחיה בדבר הצגת דוח מעקב מסכם לוועדת המכרזים בטרם ההחלטה על מימוש זכות ברירה, חלה במקרים של התקשרות בעקבות מכרז בלבד.

ראשית, ההוראה הפעילה "נהלי עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים" – 7.2.9 מתייחסת לכל אורכה לדוחות העוסקים במקרזים (דו"ח טרם יציאה למכרז, דוחות מעקב לגבי המכרז, עבודה שוטפת במהלך חיי מכרז וכו') שנית, גם הוראת מימוש זכות ברירה מצויה בפרק 7.4 של התל"פ, פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי.

בברכה
שפרה



E-mail: support@mcms.co.il

Support & Training Department
מחלקת תמיכה והדרכה

רח' וייצמן 2 תל אביב 64239, טלפון: 03-6949555 פקס: 03-6949500

12/11/2014

לכבוד
מר אריאל קדישי, מח' רכש
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
ירושלים
..ג.א

הגדרון: חידוש תחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור לשנת 2015

הננו מתכבדים להודיעך כי הסכם התחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור שברשותכם, יסתיים בתאריך 31/12/2014.

הננו מגישים לכם בזאת הצעה לחידוש שירותי התחזוקה והאחריות למערכת שבגדרון לתקופה של שנה נוספת וזאת החל מיום 01/01/2015 ועד ליום 31/12/2015.

התחזוקה כוללת: תיקון תקלות (BUG) תמיכה, שדרוגים וכן זכות לקבל את מהדורות ועדכוני תוכנה שייצאו לאור במהלך תקופת השירות ללא תשלום ובכלל זה לעמדה נוספת שהותקנה אצלכם.

- עלות התחזוקה לשנת שירות נוספת עומדת על סך של: 9,000 ₪
- תנאי תשלום בהתאם לחשכ"ל
- ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות

* המחיר הנ"ל אינו כולל מע"מ

אודה על ביצוע התשלום בהקדם.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ועניין

יעקב אלוש
מנכ"ל

העתק: תיק לקוח



E-mail: support@mcms.co.il

Support & Training Department
מחלקת תמיכה וחדר שירות

רח' וייצמן 2 תל אביב 64239, טלפון: 03-6949555; פקס: 03-6949500

05/11/2013

לכבוד
מר אריאל קדישי, מנהל רכש
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
ירושלים
א.ג.

הגדרון: חידוש תחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור לשנת 4201

הננו מתכבדים להודיעך כי הסכם התחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור שברשותכם, יסתיים בתאריך 31/12/2013.

הננו מגישים לכם בזאת הצעה לחידוש שירותי התחזוקה והאחריות למערכת שבגדרון לתקופה של שנה נוספת וזאת החל מיום 01/01/2014 ועד ליום 31/12/2014.

התחזוקה כוללת: תיקון תקלות (bug) תמיכה, שדרוגים וכן זכות לקבל את מהדורות ועדכוני תוכנה שייצאו לאור במהלך תקופת השירות ללא תשלום ובכלל זה לעמדה נוספת שהותקנה אצלכם.

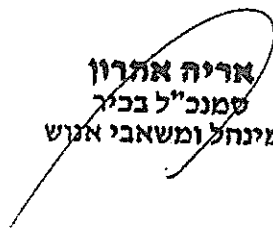
- עלות התחזוקה לשנת שירות נוספת עומדת על סך של 9,000 ₪
- חנאי תשלום בהתאם לחשכ"ל
- ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות

* המחיר הנ"ל אינו כולל מע"מ

אודה על ביצוע התשלום בהקדם.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ועניין

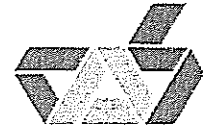

יעקב אלוש
מנכ"ל


אריה אהרון
סמנכ"ל בכיר
למינהל ומשאבי אנוש


העתק: תיק לקוח



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

עניין 10

**סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS**

ועדת מכרזים עני"א מיום 14/2/17

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת MCMS TECHNOLOGY, ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר הפנים; בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים כוללים מע"מ.
ועדת הפטור אישרה את החברה ב-17.2.2010 כספק ומתחזק יחיד, מ-1.1.2010 עד 31.12.2012. כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.
ב-25.12.2012 אישרה ועדת המכרזים את החברה כספק ומתחזק יחיד, מ-1.1.2013 עד 31.12.2015, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.
הסיכום הכולל של כל ההתקשרויות משנת 2008 עד סוף שנת 2013 (כולל רכישת עמדה נוספת), הוא כ-79,425 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-21.11.2013 (התקבל ב-20.1.2014), להתקשר עם החברה לשנת 2014 לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הני"ל לניהול פניות היצרן הוא יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת.
בנוסף, מציינת גבי אסף במכתבה מ-24.12.2012 כי במהלך שנת 2012, טופלו באמצעות המערכת כ-40 פניות ונבדקו המערכות הפועלות בארגון, כדי לבחון את התאמתן ליחידת ביקורת הפנים. התברר כי המערכת הקיימת, היא המתאימה ביותר לטיפול בתלונות המגיעות ליחידה.
3. עו"ד בריאן ניגן, היועץ המשפטי, מציינ בחוות דעתו מ-14.11.2012, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות עם ספק יחד, קיומם של ספקים נוספים, כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המחודשת, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי וועדת פטור משרדית, אין לוועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני וועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן. וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2014 היא 9,000 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ₪. מצ"ב הסבר החברה, לעליית מחיר התחזוקה לעומת השנים הקודמות.



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

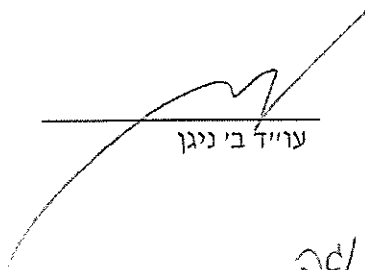
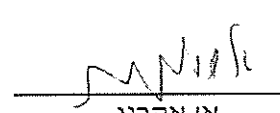
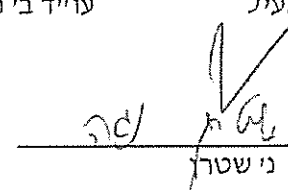
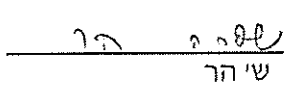
5. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם 7.4.17.4. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף בהצעת המחיר המציין כי "ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות". זאת מימוש שנת האופציה הראשונה.

ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2014. במקרה זה, אין נסיבות המצדיקות לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29).

ג. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2014 היא 9,000 ש"ח, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ש"ח. מצ"ב הסבר החברה, לעליית מחיר התחזוקה לעומת השנים הקודמות.

ד. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 : WBS 04-53-01-16 : 6400-7240-0000-0598.

 עו"ד בי ניגן	 רו"ח ח'י אסמעיל	 אי אהרון
 ני שטרן	 ש'י הר	

026ns14



אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

עניין 99

סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS

ועדת מכרזים עניין מיום 25/12/12

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת TECHNOLOGY MCMS ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר הפנים, בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים כוללים מע"מ. ועדת הפטור אישרה את החברה ב-17.2.2010 כספק יחיד, מ-1.1.2010 עד 31.12.2012. כספק ומתחזק יחיד, אנו מאשרים את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה. על סמך אישור זה, אישרה ועדת המכרזים, באותו תאריך, את ההתקשרות עם החברה לשנת 2010, עם אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת (לשנים 2011 ו-2012). סך התקשרות בכל שנה כ-7,500 ₪. המחירים כוללים מע"מ. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות משנת 2008 עד סוף שנת 2012 (כולל רכישת עמדה נוספת), הוא כ-71,000 ₪ (כולל מע"מ).
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-8.11.2012 להתקשר עם החברה לשנת 2013 לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנייל לניהול פניות הציבור. גבי הר מצרפת את חוות דעתה של מבקרת הפנים, גבי סימה אסף על היותו של הספק, ספק ומתחזק יחיד למערכת ואת הצתרת היצרן להיוונו יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת. בנוסף, מציינת גבי אסף במכתבה מ-24.12.2012 כי במהלך שנת 2012, טופלו באמצעות המערכת כ-40 פניות ונבדקו המערכות הפועלות בארגון, כדי לבחון את התאמתן ליחידות ביקורת הפנים. התברר כי המערכת הקיימת, היא המתאימה ביותר לטיפול בתלונות המגיעות ליחידה.
3. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, פורסמה ב-18.11.2012 במערכת מנויף, כוונה להתקשרות עם ספק יחיד (התקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה) - בטרם החלטת ועדת המכרזים. בתום תקופת המתנה בת 14 ימי עבודה, כנדרש, לא התקבלה כל תגובה.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2013 היא 7,200 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 8,425 ₪.

אגף רבש, נכסים ולוגיסטיקה

5. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כהתקשרות עם ספק ומתחזק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לתקופה של מ-1.1.2013 עד 31.12.2015, לרכישת מוצרים ורשימות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים וסעיף 7.8.2.4 להוראות התכ"ס.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2013. ההתקשרות מאושרת לתקופה של שנה (מ-1.1.2013 עד 31.12.2013) עם אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת.
- ג. במהלך השנה יש לערוך בדיקה מול המערכת שפותחו ע"י ענייניא כדי לבחון התאמתן ליחידה וכן יש לבדוק האם החברה עדיין ספק יחיד (זאת בהתאם לחוות דעתו, המצ"ב, של ע"י בריאן ניגן, היועץ המשפטי).
- ד. יחידת הרכש הטכנולוגית תבדוק תוך חודש ימים המשמעות הכוללת בהעברת רישיון הפעלה אחד מתוך השניים הקיימים למרכז איסוף נתונים בטלפון.
- ה. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2013 היא 7,200 ש"ח, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 8,425 ש"ח.
- ו. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0598.


עו"ד ב' ניגן


רו"ח חיי אשמעיל


א' אהרון


י' מונטנר


שי הר

189ym12

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

עמ"מ 45

סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.אקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS

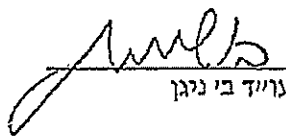
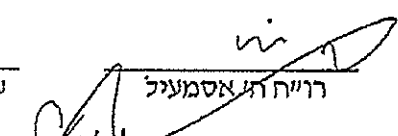
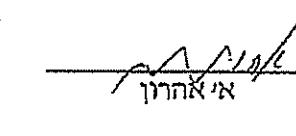
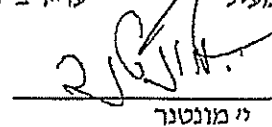
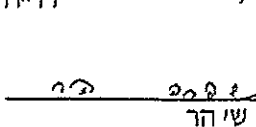
ועדת מכרזים עמ"מ מיום 29/6/12.

1. בעקבות אישור הסטטיסטיקן הממשלתי ב-16.12.2008 ואישור ועדת המכרזים בעקבות פרסום במערכת מנו"ף ב-1.3.2010 את היותה של חברת אי. סי. אקס בע"מ (MCMS TECHNOLOGY) ספק ומתחזק יחיד של לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה. היקף ההתקשרות עם החברה לרכישת המערכת היה 42,303 ₪ ועלות התחזוקה לשנים 2010 עד סוף 2012 היא 20,160 ₪. סה"כ היקף ההתקשרות 82,623 ₪ (לפני מע"מ). העלות, כולל מע"מ 16%, היא 95,842 ₪.
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-7.6.2012 לחתקשר עם החברה לרכישת עמדה נוספת הכוללת רישוי ואחריות לעובדת החדשה בתחום ביקורת פנים (בהתאם למפורט במכתבה של גבי סימה אסף, מבקרת הפנים). גבי הר מוסיפה, כי במידה ויחודש הסכם התחזוקה לשנת 2013, תאוחד תחזוקת עמדה זו, בתום תקופת האחריות, עם העמדה הקיימת אצל גבי אסף.
3. העלות הכוללת של רכישת עמדה נוספת של המערכת היא 4,953 ₪, לפני מע"מ (1,270 \$ לפי שער של \$1 = 3.9 ₪). העלות כוללת רישוי ואחריות לשנה. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,745 ₪.

5. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.אקס בע"מ כהתקשרות עם ספק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לתקופה מ-1.1.2010 עד 31.12.2012, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים וסעיף 7.8.2.4 להוראות התכ"ם.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.אקס בע"מ לרכישת עמדה נוספת, הכוללת רישוי ואחריות לשנה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS. במידה ויחודש הסכם התחזוקה לשנת 2013, תאוחד תחזוקת עמדה זו, בתום תקופת האחריות, עם העמדה הקיימת אצל גבי אסף.
- ג. העלות הכוללת של רכישת עמדה נוספת של המערכת היא 4,953 ₪, לפני מע"מ (1,270 \$ לפי שער של \$1 = 3.9 ₪). העלות כוללת רישוי ואחריות לשנה. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 5,745 ₪.

ד. סעיף תקציבי: 04-03-04-25 WBS : 6400-7240-4000-1450.

 עו"ד בי ניגן
 רינה חיים אסמעיל
 אי אהרון
 יוני מונטגר
 שיי הר

097ym12



אגף ריש, נכסים ולוגיסטיקה

ענין 14

סיכום בנושא ההתקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS
ועדת מכרזים ענין מיון סוג: א.ל.א.

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת TECHNOLOGY MCMS ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר פנים, בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים בתוספת מע"מ.
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-12.1.2010 להתקשר עם החברה לשנת 2010 (מ-1.1.2010 עד 31.12.2010) לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנייל לניהול פניות הציבור. גבי הר מוסיפה בחוות דעתה את תצהרת היצרן להיותו יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת.
3. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, פורסמה ב-2.2.2010 במערכת מנויף, כוונה להתקשרות עם ספק יחיד (ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה) - בטרם החלטת ועדת המכרזים. בתום תקופת המתנה בת 10 ימי עבודה, כנדרש, לא התקבלה כל תגובה.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2010 היא 6,480 ₪, בתוספת מע"מ - המהווים 18% מעלות הרכישה המקורית – כפי שצוין בפרוטוקול ועדת המכרזים שאישר את רכישת המערכת. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 7,517 ₪.

סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כהתקשרות עם ספק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לתקופה של מ-1.1.2010 עד 31.12.2012, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה, בהתאם לתקנה 3 29 לתקנות חובת המכרזים וסעיף 7.8.2.4 להוראות התכ"ם. זאת, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2010. ההתקשרות מאושרת לתקופה של שנה (מ-1.1.2010 עד 31.12.2010) עם אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת. לפני תום תקופת המוארכת האחרונה, יש לערוך בדיקה מתודשת האם החברה עדיין ספק יחיד.

מדינת ישראל

הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה





אגף רבש, גבסים ולוגיסטיקה


ג. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2010 היא 6,480 ש"ח, בתוספת מע"מ - המהווים 18% מעלות הרכישה המקורית - כפי שצוין בפרוטוקול ועדת המכרזים שאישר את רכישת המערכת. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 7,517 ש"ח.


ד. טעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0598.


ש' הר


ח' שטיינברג


א' אהרון


י' מושנר


ב' ניגן

014ym10

מדינת ישראל

הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה


אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה


אישור ועדת פטור משלדית

התקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לרכישת ומתן שירותים ותמיכה
למוצרים ודישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS

בהתבסס על החלטה ועדת המכרזים המצייב, לאחר ביצוע הליך של פרסום כוונת הלמ"ס להכריז על חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד, אנו מאשרים את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ודישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.

האישור על היותה של החברה ספק יחיד לנושא המפורט לעיל הוא ל-3 שנים מ-1.1.2010 עד 31.12.2012, בהתאם לתקנה 10 א (ב) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם 7.2.6.4.1.


עו"ד בני ניגן


מר חי שטיינגרט


פרופי שטיינגרט

תחום תכנון וארגון

עמ"מ 17

סיכום בנושא הרחבת ההתקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY
להטמעת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור
ועדת מכרזים עמ"מ מיום 18.5.09

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת TECHNOLOGY MCMS ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר פנים, בעלות של 37,200 ₪, בתוספת מע"מ.
2. גבי שפרה הר, ראש אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-28.4.2009, להרחיב את ההתקשרות עם החברה להטמעת תוכנת PUBLIC APPEALS בלמ"ס. ההטמעה תכלול ליווי המשתמש, הטמעת המערכת ובניית דו"חות עד להפעלה עצמאית של המערכת ע"י המשתמש.
3. העלות הכוללת של הרחבת ההתקשרות היא 5,103 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר כולל מע"מ הוא 5,894 ₪). סכום זה מהווה כ-14% מהיקף ההתקשרות המקורית.
4. סיכום
 - א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות המשך, בהתאם לתקנה 3 (4) לתקנות חובת המכרזים.
 - ב. הוועדה מאשרת את הרחבת ההתקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY להטמעת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור. ההטמעה תכלול ליווי המשתמש, הטמעת המערכת ובניית דו"חות עד להפעלה עצמאית של המערכת ע"י המשתמש.
 - ג. העלות הכוללת של הרחבת ההתקשרות היא 5,103 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר כולל מע"מ הוא 5,894 ₪).
 - ד. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS 6400-7240-0000-1153

באיוקסלס אנה אורגניזציה
בינגן

חי שטיינגרט

אני אהרון

שי הר

ני מונטנר

040ym09



תחום תכנון וארגון

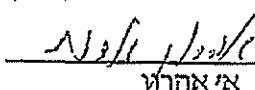
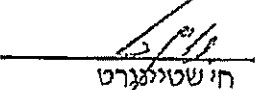

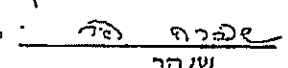
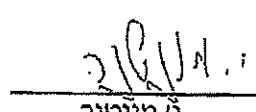
עניין 108

סיכום בנושא ההתקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY לרכישת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור
ועדת מכרזים עניין מיום 15.12.08

1. ביחידת מבקר הפנים קיים צורך בכלי לניהול פניות הציבור.
2. גבי שפרה הר, ראש אגף (בכיר) מערכות מידע, מציינת במכתבה מ-9.12.2008, כי ועדת התוכנה אישרה בישיבתה מ-16.9.2008 לרכוש עבור יחידת מבקר הפנים את תוכנת PUBLIC APPEALS של חברת MCMS לניהול פניות הציבור. גבי הר מוסיפה כי התקבל אישור של מנכ"ל משרד ראש הממשלה כי חברת MCMS היא ספק יחיד לתוכנה מסוג זה. בנוסף 11 משרדי ממשלה משתמשים בתוכנה זו (מצורפת רשימת המשרדים).
- לכן, כדי לשמור על אחידות בין משרדי הממשלה, מבקשת גבי הר לרכוש את התוכנה.
3. העלות הכוללת של ההתקשרות היא 37,200 ₪. העלות כוללת מערכת מדף, עמדה בודדת לעבודה ברשת, התקנה (בסך 1,200 ₪), תחזוקה ואחריות באתר הלקוח לתקופה של חצי שנה. בתום התקופה של חצי שנה, העלות השנתית של תחזוקת התוכנה היא 18% ממחיר המערכת. יש להוסיף מע"מ לסכומים המפורטים.
4. **סיכום**
 - א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות עם ספק יחיד בכפוף לאישור הסטטיסטיקן הממשלתי שחברת MCMS TECHNOLOGY היא ספק יחיד לתוכנת PUBLIC APPEALS, ואספקת שירות תחזוקה לתוכנה זו, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.
 - ב. הוועדה, בהסתמך על אישור ועדת התוכנה והרצון לשמור על אחידות בין משרדי הממשלה, כאשר 11 משרדי ממשלה כבר משתמשים בתוכנה זו, מאשרת את ההתקשרות עם חברת MCMS TECHNOLOGY לרכישת תוכנת PUBLIC APPEALS לניהול פניות הציבור.
 - ג. העלות הכוללת של ההתקשרות היא 37,200 ₪. העלות כוללת מערכת מדף, עמדה בודדת לעבודה ברשת, התקנה (בסך 1,200 ₪), תחזוקה ואחריות באתר הלקוח לתקופה של חצי שנה. בתום התקופה של חצי שנה, העלות השנתית של תחזוקת התוכנה היא 18% ממחיר המערכת. יש להוסיף מע"מ לסכומים המפורטים.

16.12.08
פרנסי שלמה
הסטטיסטיקן הממשלתי

ד. טעיף תקציבי: 04-03-03-82 WBS : 6400-7240-0000-0594

 אי אהרון
 חי שטיצ'יט
 בי ניגון
 שי הר
 לי מונטנר

205ym08